

2018年4月15日

各位

多摩都市モノレール株式会社

【お詫び】立川南駅「普通乗車券運賃表」の誤表示について

多摩都市モノレール株式会社（本社：東京都立川市、社長：醍醐 勇司）では、4月14日（土）、立川南駅の券売機上の「普通乗車券運賃表」におきまして、運賃表に誤りがあったことが判明しました。お客さまには大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

- 1 判明日時
2018年4月14日（土） 17時00分頃
- 2 発生場所
立川南駅（所在地：東京都立川市柴崎町3-7番地先）
- 3 誤表示期間
2018年4月14日（土）初電から同日17時10分頃まで

4 判明経緯
4月14日（土）17時00分頃、立川南駅において、甲州街道駅までの普通乗車券を購入されるお客さまから駅係員に対し、「甲州街道駅で確認した運賃と立川南駅で表示されている運賃が異なっている」とのご指摘がありました。同係員が直ちに確認したところ、同駅の券売機上の「普通乗車券運賃表」の運賃表示に誤りがあることが判明しました。その後、同駅のすべての運賃を確認したところ、3駅（甲州街道、程久保、多摩動物公園）の運賃が誤った表示になっており、その結果、36件の過剰収受が発生していました。なお、誤りのあった運賃表については、ただちに正しい運賃表へ訂正しております。

5 誤表示状況及び影響

行き先	誤表示運賃	正当運賃	誤発売件数（計36件）
甲州街道	大人 260円	大人 210円	13件
	小児 130円	小児 110円	1件
程久保	大人 360円	大人 310円	2件
	小児 180円	小児 160円	—
多摩動物公園	大人 360円	大人 310円	12件
	小児 180円	小児 160円	8件

6 誤表示となった原因

立川南駅改修工事に伴い、券売機上の「普通乗車券運賃表」を4月14日初電前に仮のものに交換致しましたが、その際に表示する運賃金額の確認の疎漏があったことによります。

7 お客さま対応

各駅及び当社ホームページにてお知らせし、このたびの誤表示により、正当運賃よりも多くいただいているお客さまには、駅窓口においてご利用状況などを確認のうえ差額を返金いたします。

8 再発防止策

今回の運賃表の誤表示に関しましては、チェック漏れが最大の原因であるため、運賃表作成に関する作業手順を再徹底し、今後特段の注意をもって確認を行います。

【お問合せ先】

多摩都市モノレール各駅及び運輸部運輸課 TEL : 042-526-7819 (平日9:00~17:45)