

電子チケット「Enjoy!!たまもの・TAMA-ZOOパス」のご利用について

ご利用方法

○窓口で駅係員がいる場合

スマートフォンに当該乗車券を表示の上、係員にご提示ください。

○駅係員が不在の場合

- 1 改札付近のインターフォンで当該乗車券をご利用の旨お申し出ください。



- 2 有人駅の駅係員より備付カメラで確認させていただき旨お伝えします。



- 3 改札口付近にカメラが設置されています。スマートフォンで当該乗車券を表示の上、カメラにかざしてください。有人駅より遠隔で乗車券を確認させていただきます。



※確認のため少々お時間を頂きますのであらかじめご了承ください。

※スマートフォンの設定によっては画面表示がすぐ消えてしまう場合があるのでご注意ください。

- 4 確認が取れ次第、改札口を開放しますのでお通りください。



チケット購入時のご注意

- 本チケットは、1名様（大人）、使用指定日1日間限り有効です。
- 中学生以下のセット券は販売しておりません。
- スマートフォン1台につき、大人1名のみ購入可能です。
- 本チケットの払戻しは利用開始前に限り1枚につき220円の払戻し手数料を差し引いた残額を払戻します。払戻しは駅窓口および動物園窓口ではできないため、アプリ上のMyチケットから払戻しをしてください。
- 利用開始後の払戻しはできません。
- 利用開始時には通信環境が必要です。
- 通信費はお客様のご負担となります。
- 利用期間を過ぎると、払戻しができません。
- 多摩動物公園の営業時間・休園日等は必ずご確認の上、ご利用ください。
- 65歳以上の方は、多摩動物公園チケット販売窓口で入園券が300円でご購入いただけます（要証明書）。ご利用駅によっては本チケットよりも通常にご利用いただく方がお安くなる場合があります。
- 天候等により多摩動物公園が臨時休園となった場合には、コールセンターにお問合せください。

（その他、払戻し、本チケットについてのお問合せ）

コールセンター電話番号：050-5835-2446（受付時間9:00～17:00）

メールアドレス：support@tachikawaodekake.net※電話のおかけ間違いにご注意ください。

※本チケットのお問合せについて駅窓口及び動物園ではお受けできません。

（多摩動物公園利用のご案内）

- 多摩動物公園は毎週水曜日が休園日です。
- 開園時間 9:30～17:00（但し入園は16:00まで）
※動物の健康管理上、16:00を過ぎると寝小屋に入る動物がいます。

（多摩動物公園についてのお問合せ）

多摩動物公園 TEL:042-591-1611（代）（9:30～17:00）※電話のおかけ間違いにご注意ください。