

2019年4月19日  
 多摩都市モノレール株式会社

# 列車運行情報の発信機能を強化します!

- 1 駅の改札付近にお客様案内モニターを新設
- 2 車内案内表示装置にピクトグラムを表示

多摩都市モノレール株式会社(本社:東京都立川市、社長:醍醐 勇司)では、従来からホームページとツイッターにより列車の運行情報を発信しておりますが、お客様への情報発信のさらなる充実・強化を目指し、2019年4月22日(月)より、以下の設備及び機能の充実を図ります。

## 1 駅改札付近にお客様案内モニターを新設

### ■使用開始日

2019年4月22日(月)

### ■設置駅

松が谷駅、大塚・帝京大学駅、多摩動物公園駅、程久保駅、万願寺駅、甲州街道駅、柴崎体育館駅、高松駅、泉体育館駅、砂川七番駅、桜街道駅 計11駅の改札口付近

※今回は駅係員が常駐していない駅に設置し、順次他の駅にも拡大していく予定。

### ■表示する情報

多摩モノレールのリアルタイムの運行情報、多摩モノレールからのお知らせ、イベント情報、駅構内の案内図など。

### ■表示イメージ



## 2 車内案内表示装置にピクトグラムを表示

### ■表示開始日

2019年5月中に表示予定

### ■表示内容

列車内のお客様にわかりやすく運行情報をお知らせするために、列車内のドア上に設置された車内案内表示装置にピクトグラムを使用した表示を開始します。

#### 表示例

「多摩モノレールは、ただ今、お客様救護のため運転を見合わせております。」

という内容をお伝えしたいときには以下のように表示されます。



(注) 状況により表示されない場合があります。

### ■お問合せ

多摩都市モノレール株式会社 運輸部運輸課

TEL : 042-526-7800 (代表) (受付時間 平日 9:00~17:45)