

2022年9月24日

各位

多摩都市モノレール株式会社

中央大学・明星大学駅エレベーター停止による お客様閉じ込めの発生について

多摩都市モノレール株式会社（本社：東京都立川市、社長：醍醐 勇司）では、本日（9月24日）、中央大学・明星大学駅において、エレベーターが停止しお客様が閉じ込められる事象が発生しました。ご利用のお客様に大変なご迷惑、ご心配をおかけしましたこととお詫びいたします。

今後、同様の事象が発生しないよう再発防止に努めるとともに、引き続き安全に取り組んでまいります。

事象の詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1 事象の概況

- 7時42分頃 中央大学・明星大学駅の改札外エレベーターが停止
駅係員が、お客様1名が閉じ込められていることを確認
8時20分頃 エレベーター保守会社及び消防が到着し、救助活動を開始
8時27分頃 お客様の救助が完了し、怪我等がないことを確認

2 原因

雨による漏水が原因と思われるが、詳細については調査中

3 その他

現在、当該エレベーターの運転を停止しており、運転再開は未定

【お問い合わせ】

多摩都市モノレール株式会社総務部総務・広報グループ

TEL 042-526-7800