

2025 年 8 月 28 日
多摩都市モノレール株式会社

**お客様のスマートフォンを活用した
「多言語対応インターホン」システムを導入します**

多摩都市モノレール株式会社（本社：東京都立川市、社長：奥山 宏二）では、さまざまなお客さまが安心してご利用いただけるよう、お客さまのスマートフォンで専用ボードの二次元コードを読み込むだけで駅係員と対話ができる『多言語対応インターホン』システムを全駅に導入します。

音声・映像での通話に加え、キーボードや音声入力機能、13 言語に対応した自動翻訳機能を備えた本システムを導入することで、音声聞き取りづらい方や日本語が分からない訪日外国人旅行客にも配慮した案内サービスの充実を図ります。

詳細は下記のとおりです。

記

1 使用開始日

2025 年 9 月 2 日（火）

2 設置場所

多摩都市モノレール線 全駅 改札窓口付近



駅係員とのコミュニケーション（イメージ）

3 その他

ご利用時にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります。

以上

【お問合せ】（受付時間 平日 9:00～17:45）

多摩都市モノレール株式会社 総務部 総務・広報グループ
Tel：042-526-7800（代表）

多言語対応インターホン 使いかた



①インターホンの2次元コードを読み込む



②駅係員を呼びだす

- ・「マイク」を使用いたしますので、承諾を求める通知が出たら許可してください。
- ・「PUSH」をタップし、駅係員を呼び出してください。

「マイク」ボタンを押しながら話してください。話し終わったらボタンを離してください。
(キーボードでも入力できます)



ご案内いたします

