

2025 年 10 月 31 日
多摩都市モノレール株式会社

「落とし物クラウド find」を多摩モノレールで導入！

～AI を活用した**お忘れ物検索サービス**がスタート～

多摩都市モノレール株式会社（本社：東京都立川市、代表取締役社長：奥山 宏二）は、11 月 7 日（金）より、株式会社 find（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：高島 彬）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。

これにより、多摩モノレールの駅や列車内でお預かりしたお忘れ物について、スマートフォンなどを使用し、チャットで 24 時間お問い合わせいただけるようになります。



1. サービスの利用開始日時

2025 年 11 月 7 日（金）9:00～

2. ご利用時間

- ・チャットによるお問い合わせを 24 時間受け付けます。
- ・チャットでいただいたお問い合わせに対する回答は、9:00～22:00 の間に行います。
- ・21:00 以降の新規お問い合わせは、翌朝 9:00 以降に順次回答いたします。

3. ご利用方法

- ①多摩モノレール公式サイト内「お問合せ・よくある質問」ページ内の「find chat」にアクセスし、認証用のメールアドレスを登録してください。
- ②登録したメールアドレスへ「お問合せフォーム」にアクセスする URL が送信されます。
- ③「お問合せフォーム」にお忘れ物の情報を入力してください。
- ④入力したお忘れ物情報をもとに、オペレーターが検索して結果を回答します。

◆「find chat」について

日本にお住まいの方や日本を訪れるすべての方に向けた、素敵なおもてなしを目指した機能です。アプリのインストール不要で、メールアドレスによるシンプルな認証を経て、ブラウザ上ですぐにチャットを開始できます。

また、日本語・英語・中国語（簡体）・韓国語の主要言語に対応しており、言語の壁を越えたお問い合わせに対応することが可能になります。

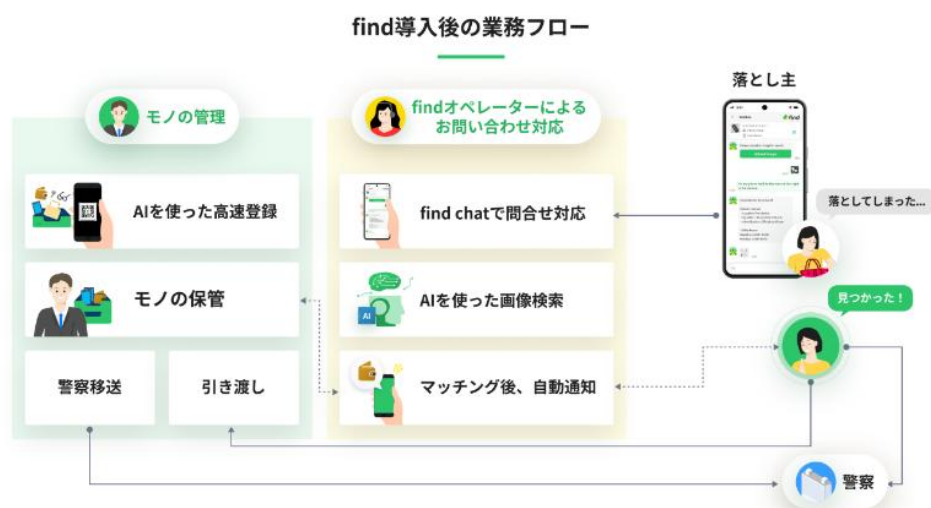


◆導入の背景

多摩モノレールでは、月間約 1,600 件ものお忘れ物を取り扱っており、お客様からのお問い合わせは駅係員が電話または改札窓口で対応しております。これまでは、すべてのお忘れ物対応を駅係員数名で行っており、対応者の業務負担の軽減のため、DX の推進が喫緊の課題となっていました。

「落とし物クラウド find」では、お忘れ物の画像登録や、お問い合わせ対応時の画像照合が可能になります。これにより、お忘れ物に関する業務の抜本的な効率化が図れるとともに、お客様へより迅速で的確なサービスを提供できるものと期待し、導入にいたしました。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>



以 上

【お問合せ】（受付時間 平日 9:00～17:45）

多摩都市モノレール株式会社 運輸部 旅客グループ
Tel042-526-7800（代表）