

2026 年 8 月 19 日

株式会社 find

京王電鉄株式会社

西東京バス株式会社

多摩都市モノレール株式会社

立川バス株式会社

多摩エリアのお忘れ物検索がスムーズに！

京王電鉄など交通 4 社が「find chat」横断検索ネットワークに参画



「落とし物クラウド find」を提供する株式会社 find（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：高島 彬）は、2026 年 8 月 19 日（水）より、複数の事業者のお忘れ物を一度に照会できる「横断検索サービス」の対象エリアを拡大します。

今回、これまでの 35 事業者（※）に加え、京王電鉄株式会社（本社：東京都多摩市、代表取締役社長 都村 智史）、西東京バス株式会社（本社：東京都八王子市、代表取締役社長 高木 保）、多摩都市モノレール株式会社（本社：東京都立川市、代表取締役社長 奥山 宏二）、立川バス株式会社（本社：東京都立川市、取締役社長 鈴木 智）の 4 事業者が参画。多摩地域の生活を支える交通機関が連携することで、移動中のお忘れ物の発見率向上や、探す手間の解消に貢献します。全国合計 39 事業者（※）をまたぐネットワークを構築することで、落とし主・事業者双方の負担を軽減し、スムーズな返却を実現します。

※事業者名非公表を含む

◆「find chat」の横断検索とは

これまで、紛失場所が特定できない落とし物は、持ち主が心当たりのある各事業者へ個別に問い合わせる必要があり、持ち主・事業者双方にとって多大な手間となっていました。この課題に対し「find chat」は、複数の交通事業者や施設にまたがる情報を一度の問い合わせでまとめて照会できる横断検索サービスを 2025 年 12 月にスタートしました。

持ち主は「find chat」から落とし主としてであろう施設を複数選択するだけで、オペレーターが対象先を横断して検索・回答します。これにより、落とし主、各事業者の双方の手間が削減されます。

◆横断検索サービスの実施事業者一覧（8 月 19 日時点）

（★は今回新たに開始する事業者・順不同）

地域	事業者名	対象交通機関・施設
北海道	北海道旅客鉄道株式会社	全線
〃	札幌市交通局	市営地下鉄全線、市電全線
〃	北海道エアポート株式会社	函館空港、帯広空港、釧路空港、女満別空港
関東	京王電鉄株式会社 ★	全線
〃	西東京バス株式会社 ★	全ての路線バス・高速バス
〃	多摩都市モノレール株式会社 ★	全線
〃	立川バス株式会社 ★	全ての路線バス・コミュニティバス・高速バス
〃	京成電鉄株式会社	全線
〃	京成バス千葉ウエスト株式会社	全ての路線バス、高速バス、一部の貸切バス、特定バス
〃	京浜急行電鉄株式会社	全線
〃	首都圏新都市鉄道株式会社	つくばエクスプレス全線
〃	京浜急行バス株式会社	全ての路線バス、高速バス、貸切バス、特定バス
〃	東京空港交通株式会社	全ての路線バス
〃	東京都交通局	都営地下鉄全線（白金高輪、白金台、目黒の各駅を除く。）、都営バス（全ての路線バス、貸切バス）、東京さくらトラム（都電荒川線）全線、日暮里・舎人ライナー全線
〃	東京モノレール株式会社	全線
〃	東京臨海高速鉄道株式会社	全線
〃	東日本旅客鉄道株式会社	全線
〃	株式会社ゆりかもめ	全線

"	日本空港ビルディング株式会社	羽田空港旅客ターミナル（第3ターミナル保安検査後、航空会社の管轄など一部エリアを除く。）
"	東京国際空港ターミナル株式会社	
"	日本交通株式会社	タクシー約 8,500 台
"	一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会	協会加盟会社のタクシー
"	株式会社そごう・西武	そごう横浜店、そごう千葉店、そごう広島店、そごう大宮店、西武東戸塚 S.C.、西武所沢 S.C.
"	株式会社東武百貨店	東武百貨店 池袋本店
"	株式会社高島屋	日本橋高島屋 S.C.、新宿タカシマヤタイムズスクエア、立川高島屋 S.C.、横浜高島屋、大宮高島屋、柏高島屋、高崎高島屋、大阪高島屋、京都高島屋 S.C.、岡山高島屋、若葉ケヤキモール
"	株式会社ルミネ	ルミネ新宿、ルミネエスト新宿、ニューマン新宿
"	株式会社 JR 東日本ビルディング	ミライナタワー新宿
関西	J R 西日本 S C 開発株式会社	ルクア大阪、天王寺ミオ
"	株式会社大丸松坂屋百貨店	大丸梅田店

※事業者名非公表：10 社

ご利用方法

各事業者の HP のお忘れ物ページから「find chat」にアクセスし、お問い合わせください。



◆「落とし物クラウド find」について

「落とし物クラウド find」は、落とし主の「連絡するだけでも大変」、「探しても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ、様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性の向上を図っています。また、遺失物の管理だけでなく、返却率の向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つけられる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>



◆株式会社 find 会社概要

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都港区西新橋3丁目13番3号 BIZCORE 西新橋 11 階

資本金：1000 万円

事業内容：「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営

URL：<https://www.finds.co.jp/>

◆京王電鉄株式会社 会社概要

代表者：代表取締役社長 都村 智史

本社所在地：東京都多摩市関戸1丁目9番地1

資本金：590 億 23 百万円

事業内容：鉄道事業、土地・建物の賃貸業、販売業、その他

URL：<https://www.keio.co.jp/>

◆西東京バス株式会社 会社概要

代表者：代表取締役社長 高木 保

本社所在地：東京都八王子市明神町3丁目1番7号 NTB 八王子ビル3F

資本金：1億円（京王電鉄株式会社100%出資）

事業内容：自動車による旅客運輸業（乗合・高速・貸切・特定）、自家用自動車管理業、土地建物の賃貸および管理、霊園管理事業、その他

URL：<https://www.nisitokyobus.co.jp>

◆多摩都市モノレール株式会社 会社概要

代表者：代表取締役社長 奥山 宏二

本社所在地：東京都立川市泉町1078番92

資本金：1億円

事業内容：軌道法に基づく一般運輸業 等

URL：<https://www.tama-monorail.co.jp/>

◆立川バス株式会社 会社概要

代表者：取締役社長 鈴木 智

本社所在地：東京都立川市高松町2丁目27番27号

資本金：2億円

事業内容：一般乗合旅客自動車運送事業、一般貸切旅客自動車運送事業、旅行業、不動産業・不動産賃貸業

URL：<https://www.tachikawabus.co.jp/>

多摩エリアでの お忘れ物は チャットでお問合せ!

※多摩モノレール、京王線・井の頭線、西東京バス、立川バスが対象です

Lost and found items in the Tama area* are handled collectively through a chat service.

*Applies to Tama Monorail, Keio Line, Inokashira Line, Nishi Tokyo Bus, and Tachikawa Bus.

多摩モノレール お忘れ物



▼ Scan this QR!
ご利用はこちらから!



お忘れ物お問合せチャット
findchat

受付
Reception
hours
24時間
24hours

回答
Response
time

土日祝OK
9:00~22:00*

*問合せ状況により翌日以降の回答となる可能性があります。
*Depending on the nature of your inquiry,
we may not get back to you until the following day or later.



QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です
QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and in other countries.