

多摩モノレール SNS 運用方針

多摩都市モノレール株式会社（以下「当社」という）の SNS に関しましては、以下の運用方針を定めておりますので、あらかじめご承知のうえご利用ください。

1.目的

当社から利用者等への情報提供媒体として運用するために、必要な事項を定めることを目的とします。

2.運用

当社 SNS は多摩都市モノレール株式会社が運用します。

3.返信等への対応

- (1) 当社は当社 SNS に対する全てのコメント、投稿等を閲覧し返信するものではありません。また、ダイレクトメッセージには原則として対応しておりませんので、予めご了承ください。詳しくは各 SNS の運用方針もあわせてご確認ください。
- (2) 当社に関するご質問などがございましたら、当社ホームページの「よくある質問」をご覧ください。か、お問い合わせフォームよりお気軽にお問い合わせください。

4.知的財産権

- (1) 本サービスの利用に際して SNS 上に掲載された情報は、当社または当該情報の提供者（以下「情報提供者」という）が所有するものであり、その内写真や動画など著作権、商標権その他知的財産権で保護されるコンテンツも、情報提供者に帰属しており、利用者は、情報提供者の事前の書面による承諾を得ることなく、本サービスに含まれる内容の全部あるいは一部を複製、公開、送信（公衆送信を含む）、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、転載等をしてはならないものとします。
- (2) 当社以外の情報提供者は当社に対して、サイト上に掲載した情報であって、知的財産権で保護されるコンテンツを使用する非限定的、譲渡可能、サブライセンス可能、使用料なしの、全世界を対象としたライセンスを付与します。
- (3) 利用者は、本サイトに掲載した写真、動画、画像および文章等の情報が第三者の権利を侵害していないことを保証するものとします。万一、利用者と第三者との間に紛争が生じたときは、自己の責任と負担で解決するものとし、当社には一切迷惑をかけないものとします。
- (4) 利用者は、本サービスの利用に際して、本サイト上に掲載し、または当社に対して送信したすべての情報の著作権および著作者人格権を行使しないものとします。

5.注意事項

当社 SNS では次に定める事項の投稿を行わないでください。これらの投稿を行った場合には、予告なく投稿を削除する場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反するもの又は違反するおそれのあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当社又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘その他営利を目的とするもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し、漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- (7) 有害なプログラムを使用し若しくは提供するもの又はそのおそれのあるもの
- (8) その他公序良俗に反するなど、当社が不適切と判断するもの

6.免責事項

- (1) 当社は、当社 SNS における情報の正確性、完全性及び有用性を保証するものではありません。このため、当社 SNS における情報を利用したために、ユーザー又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (2) 当社は、当社 SNS に関連して生じたユーザー間のトラブル若しくはユーザーと第三者との間のトラブルによりユーザー又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 上記のほか、当社は当社 SNS に関連する事項によって生じた、いかなる損害についても、一切の責任を負いません。

7.個人情報の取り扱いについて

当社 SNS において収集した個人情報は、当社「プライバシー・ポリシー」に従い、適正に取り扱うこととします。

8.運用方針の変更について

当運用方針は、予告なく変更する場合があります。

各 SNS の詳細な運用については下記をご参照ください。

■多摩モノレール X (旧 Twitter)

アカウント：@tamamono_info

【運用方針】

- (1) 本アカウントからは、以下の内容を配信します。
 - ・多摩モノレールの運行に支障が発生又は発生する見込みがある場合の情報提供
※運行に関して、復旧時を除き平常運転時は投稿を行いません。
 - ・多摩モノレールからのお知らせ
 - ・多摩モノレール web サイト更新情報
 - ・その他必要と判断した情報
- (2) フォローや返信、ダイレクトメッセージ、リポストなどは一切行いません。
- (3) X (旧 Twitter) のシステムや利用状況への対応などの理由により、予告なく使用や運用方針を変更する場合があります。

【注意事項】

- (1) 10 分以上の遅れが発生した場合や運転を見合わせた場合、もしくは予想される場合に情報をお知らせいたします。
- (2) 運行情報は最新の情報を更新いたしますが、実際の運行状況とは情報が異なる場合があります。情報は目安としてお使いください。

■多摩モノレール Instagram

アカウント：@tama_monorail

【運用方針】

- (1) 本アカウントからは、以下の内容を配信します。
 - ・多摩モノレールからのお知らせ
 - ・沿線地域情報の多彩な情報
 - ・当社沿線情報誌に付随する内容
 - ・当社イベント事業や需要調査等での活用
 - ・その他必要と判断した情報
- (2) 当社の判断により、必要に応じフォロー、コメント、タグ付けを行います。なお、返信、ダイレクトメッセージなどは基本的に対応しておりません。
- (3) Instagram のシステムや利用状況への対応などの理由により、予告なく使用や運用方針を変更する場合があります。