

発 注 表

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|-----|
| 項 目    | 項 目 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 番 号    | 202516                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 業 種    | 市場・補償鑑定関係調査業務                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 件 名    | 顧客満足度調査業務委託                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 履行場所   | 多摩都市モノレール 本社棟                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 履行期限   | 契約締結日の翌日から2025年11月28日まで<br>※調査は、2025年10月10日までに実施すること                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 概 要    | 本件は、当社に対するお客様からの満足度等を調査するものである。<br><br>○委託内容<br>顧客満足度調査<br>受注者が保有する登録モニターによるネットリサーチを行う。<br>なお、設問については前回実施(2022年度)した際の設問内容を基本的に踏襲し、<br>今後のサービス向上施策立案の参考とするための設問を追加する。<br><br>※設問内容など詳細につきましては、指名通知時に公開する仕様書等をご確認ください                                                      |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 参加資格要件 | ①希望型指名競争契約の手引き「2 参加資格」の(1)ア、ウ、エ、オの条件をすべて満たす者                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
|        | ②東京都「競争入札参加有資格者名簿」                                                                                                                                                                                                                                                       | 業種1                                                                                                                                                                                          | 市場・補償<br>鑑定関係調<br>査業務                    | 等級 | C以上 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                          | 業種2                                                                                                                                                                                          |                                          | 等級 |     |
|        | ③同種案件の受注実績<br>※1<br>※2                                                                                                                                                                                                                                                   | ②を満たして<br>いない者に<br>限り                                                                                                                                                                        | 過去に当社において、顧客満足度<br>調査業務を受注した実績があるこ<br>と。 |    |     |
|        | ④その他                                                                                                                                                                                                                                                                     | ・電子入札システム「ビジネスチャンス・ナビ」上で<br>見積書の提出が可能であること。                                                                                                                                                  |                                          |    |     |
|        | 備 考                                                                                                                                                                                                                                                                      | ※1 ②または③は、いずれか1つを満たしてい<br>れば可とします。<br><br>※2 ③同種案件の受注実績は、本件の参加申<br>込書と共に受注実績が確認できる資料(契約書<br>の写しや仕様書等で受注内容が確認できるペー<br>ジ等)を添付すること。<br>提出された受注実績が同種案件に該当するか<br>否かについては、参加申込受付後、弊社で確認・<br>判断します。 |                                          |    |     |
| 契約方法   | 希望型指名競争契約(複数見積契約)                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 実施方法   | 競争(資料公開、質問回答、見積書提出)は電子入札システム「ビジネスチャンス・ナビ」上で実施いた<br>します。<br>URL : <a href="https://www.chancenavi.jp/bcn/">https://www.chancenavi.jp/bcn/</a><br><br>本件にご参加いただくためには、ビジネスチャンス・ナビへのユーザー登録が必要となります。<br>登録方法は上記ホームページにアクセスの上、申請をお願いいたします。なお、審査には10日前後<br>かかる場合がありますのでご注意ください。 |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 予定価格   | 事前・事後にわたり非公表                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 最低制限価格 | 設定なし                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 申込期間   | 2025年8月5日 ～ 2025年8月18日(12:00まで)                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 申込場所   | 多摩都市モノレール株式会社 総務部 経理・経営戦略グループ                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| 申込用紙   | 希望型指名競争契約参加申込書(様式第2号)を使用すること                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |
| その他    | 指名通知は参加申込をいただいた後、別途ご連絡いたします。<br>指名通知前の時点において、本件に関するご質問にはお答えしかねます。<br>受注決定後の辞退はお受けいたしかねますので、予めご了承ください。                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                              |                                          |    |     |