

「長期経営方針2023」「中期経営計画2023-2025」【概要版】

I 策定の経緯・背景

- これまで「長期経営方針」(2017)及び「第1期中期経営計画」(2018)に基づき安定的な経営に注力
- コロナ禍で業績は大きな影響を受けたほか、今後も人口減少など環境変化の中、厳しい経営環境が続く
- 諸課題に対応すべく「事業継続方針」(2022)を発展させ、新たな「長期経営方針」「中期経営計画」を策定

II 長期経営方針と中期経営計画の位置づけ



III 当社を取り巻く環境

- コロナ禍により移動需要は縮小し、今後もコロナ禍前の水準までには回復しないと想定
- 人口減少等の社会環境の変化に加え、足元では物価の高騰や沿線大学の移転など厳しい経営環境が続く
- 施設・設備等の老朽化に伴う更新時期を迎え、今後大規模な設備投資や修繕が必要
- 箱根ヶ崎方面への延伸に向け、事業予定者である当社として運行に向けた準備の着実な推進が必要

IV 「長期経営方針2023」の概要

長期

- 「長期経営方針2023」では、将来を見据えた概ね10年後の将来像を描き、その実現のための5つの方針を掲げ、将来にわたって持続可能な経営の実現を目指す

10年後のありたい姿
【将来像】

多摩地域の
基幹交通として
安全で安定した
交通サービス
を提供

多摩地域の
価値向上に
貢献する
メイン
プレイヤー

【将来像】の実現に向けた経営方針

- ① お客さまの安心を支える安全の徹底**
 - 安全管理体制の強化 ○施設・設備等の計画的な更新
 - 安全意識の向上と教育・訓練の充実
- ② お客さまニーズに対応したサービスの追求**
 - お客さまニーズの的確な把握 ○便利で快適なサービスの提供
 - 接客・案内サービスの充実
- ③ 持続的な発展に向けた地域との連携強化**
 - 新たな需要創出 ○関係団体との連携による沿線価値向上
 - 効果的な情報発信 ○沿線の魅力の拡散
- ④ 東京都と協働した取組の推進**
 - 箱根ヶ崎方面への延伸の推進 ○DX推進による業務効率化
 - 社会的課題に対する東京都との協働
- ⑤ 事業環境の変化に適応できる経営基盤の強化**
 - 収支改善の徹底 ○組織・職場環境の充実
 - 東京都・沿線自治体との連携の強化

V 「中期経営計画2023-2025」の具体的取組

中期

① お客さまの安心を支える安全の徹底

施設・設備等の計画的な更新

- ・支柱や軌道桁、車両基地内の施設、駅設備・内装等の計画的な修繕・更新
- ・信号保安設備の計画的な更新
- ・駅照明のLED化の推進

安全管理体制の更なるレベルアップ

- ・非常用脱出シューターの全編成への導入
- ・新技術を活用した軌道や駅舎の点検
- ・工作車増備による施設の保守・修繕の円滑化
- ・情報セキュリティの強化



▲非常用脱出シューター

② お客さまニーズに対応したサービスの追求

便利で快適なサービスの提供

- ・地域特性や景観を活かした駅や車両の装飾等の検討
- ・多様なニーズに対応したトイレの改修

接客・案内サービスの向上

- ・運行情報をはじめ当社の様々な情報の適時発信
- ・社員のホスピタリティレベルの向上



▲駅トイレの改修

③ 持続的な発展に向けた地域との連携強化

新たな需要の創出

- ・多摩地域を観光視点で捉えた新たな旅客誘致策の展開
- ・モノレールの眺望を活かした施策展開とインバウンドも含めたお客さま誘致

地域との連携等による沿線価値向上

- ・全線開業25周年事業の実施
- ・関係者と協働したエリアブランディング
- ・キャラクター等を活用したイメージアップ



▲タマオ

④ 東京都と協働した取組の推進

箱根ヶ崎方面への延伸の推進

- ・東京都や関係自治体と連携した都市計画等の手続の推進
- ・インフラ外施設・設備等の整備に向けた検討

DX・新技術による業務の効率化

- ・社内手続の電子化やAI機能を活用した業務の効率化
- ・ウェアラブルカメラを活用した現場作業の効率化



▲上北台駅終端部

⑤ 事業環境の変化に適応できる経営基盤の強化

収支改善の徹底

- ・地域回遊施策による定期外収入の増収
- ・デジタルサイネージ等の新規広告媒体の開発

東京都・沿線自治体との連携の強化

- ・東京都・沿線自治体とより一層緊密に連携・協力
- ・将来的な収支見通しを踏まえた経営基盤強化の取組の検討・実施



▲デジタルサイネージ広告

VI 3か年の損益収支・設備投資の見込み

- 営業収益(売上高)は70億円台後半での推移を見込む
- コスト削減等に努め、単年度の純利益は3億円程度を見込む
- 3年間の設備投資(都からの受託工事を除く)は50億円台半ばを見込み、計画的に実施

(単位:億円)

(年度)	2023	2024	2025
営業収益	78	78	78
営業費	75	73	73
営業利益	4	5	5
経常利益	5	5	5
当期純利益	4	3	3
設備投資	13	19	24