

## お客様アンケートの実施について

標記について、下記のとおりお客様アンケートを実施します。このアンケートは、長期経営方針が示す目標の実現に向け、お客様から信頼を得るとともに多種多様化するニーズを的確に捉えた取組を実施するための基礎資料として活用していきます。アンケート調査に際し、ご迷惑をお掛けすることもあります。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

### 記

#### 1. アンケート配布日時

平成 29 年 11 月 26 日（日）、27 日（月） 各日 7:30～19:30

#### 2. アンケート配布駅

多摩センター、中央大学・明星大学、高幡不動、万願寺、立川南、立川北（南口・北口）、高松、立飛（南口）、玉川上水、上北台 の各駅コンコース改札付近（10 駅 11 改札）

#### 3. アンケート回答・提出方法

アンケートの回答・提出は以下のいずれかで行ってください。

- ①調査員からアンケートを受け取り、その場で記入し、調査員に提出していただく。
- ②調査員からアンケートを受け取り、持ち帰って記入した後、駅窓口まで提出していただく。
- ③調査員からアンケートを受け取り、持ち帰って記入した後、所定の封筒に入れて（料金受取人払）で郵送していただく。

なお、①及び②で回答いただいたお客様にはアンケートと引換えに粗品として緊急用簡易ブランケット（右写真）を進呈します。

#### 4. アンケート回収期間

②及び③での提出期間：平成 29 年 11 月 26 日（日）～12 月 11 日（月）



#### 5. アンケート回収駅

多摩センター、中央大学・明星大学、高幡不動、立川南、立川北、立飛、玉川上水、上北台 の各駅窓口（有人駅 8 駅）

以 上