



安全と安心の取組

Safety and Security

1. 安全対策

係員の知識・技能の向上

輸送の安全を確保するために、モノレール車両や設備機器等を適切に取り扱えるよう係員に対する様々な教育や訓練を定期的に行っています。また、外部講師による研修や、コロナ禍で対面による教育を実施することが難しい状況では、e-ラーニングを活用するなど、内容や方法を工夫しながら、常に知識や技能の維持、向上に努めています。

各部門の定例教育



各職場の業務について、毎回テーマを定めて行う教育

異常時訓練



事故や災害が発生した想定で全社的に行う総合訓練

バリアフリー教育



体が不自由なお客様への接遇や案内方法を学ぶ教育

外部講師による研修



輸送の安全に関するテーマ等業務に役立つ知識を身に着ける

協力会社への教育



モノレールの工事等を実施する協力会社に対しては、講習会を開催し教育を行う

e-ラーニング



PCを使用して、動画や音声等による教材を活用して学習する